

**Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Kampus  
Poltekkes Kemenkes Gorontalo**

**Program Studi** :

**Tanggal Pengisian** :

**Nama Pembimbing 1** :

**Nama Pembimbing 2** :

Bacalah pertanyaan secara seksama dan pilih satu dari empat pilihan jawaban yang tersedia pada tabel dengan penjelasan pilihan sebagai berikut : 1. Sangat Tidak Puas; 2. Tidak Puas; 3. Puas; 4. Sangat Puas.

No	Aspek Penilaian	No	Komponen Aspek yang Dinilai
I.	Aspek tangible (tampilan)	1.	Penampilan dan sikap dosen pada saat membimbing
		2.	Luring: Ruang representatif dan mendukung proses bimbingan
		3.	Daring: Media online yang digunakan representatif dan mendukung proses bimbingan
		4.	Jika bimbingan Daring tuliskan platform/media yang digunakan
II.	Aspek Reliability (Kehandalan).	1.	Dosen menyiapkan waktu untuk membimbing mahasiswa
		2.	Dosen mudah ditemui/dihubungi oleh mahasiswa untuk melakukan konsultasi/bimbingan
III.	Aspek Responsiveness (Ketanggapan)	1.	Materi bimbingan disampaikan dengan jelas dan mudah dipahami oleh mahasiswa
		2.	Dosen memberikan motivasi dan solusi ketika mahasiswa menemui kesulitan terkait masalah penelitian.
IV.	Aspek Assurance (Keterjaminan)	1.	Dosen memahami topik/masalah penelitian
		2.	Dosen menguasai metodologi penelitian dan sistematika penulisan KTI/Skripsi

V.	Aspek (perhatian)	Emphaty	1.	Dosen membimbing mahasiswa secara adil dan fokus pada materi bimbingan
			2.	Dosen menghargai pendapat/penjelasan mahasiswa

**Saran dan Kritik untuk perbaikan kualitas Pembimbing sangat diharapkan : .....**